

Учебный план*

по программе «Обучение на агента по доставке заказанных проездных документов»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Нормативно-правовая база.	8ч
Тема 2	Виды проездных документов и их особенности.	10ч
Тема 3	Организация доставки.	8ч
Тема 4	Документационное сопровождение.	10ч
Тема 5	Клиентский сервис и коммуникация.	8ч
Тема 6	Отработка приёма и оформления заказов.	10ч
Тема 7	Составление маршрутов доставки (работа с картами).	10ч
Тема 8	Тренировка консультирования клиентов.	0ч
Тема 9	Разбор нештатных ситуаций и способов их решения.	0ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	160ч

Утверждаю

Директор ООО МПЦ «Феникс» _____

Г.В. Котрухов



* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утвержденным и применяемым организацией